

Система OSH как неотъемлемая часть общей системы управления акционерного общества *Grindeks*

Акционерное общество *Grindeks* является лидирующей фармацевтической компанией в странах Балтии. Предприятие имеет две бизнес-структуры, использующие разную технологию. При изготовлении конечной лекарственной формы в качестве ингредиентов в небольших количествах применяются опасные химические соединения (активные фармацевтические вещества) при многократном растворении водой (например, для подготовки к инъекции) или вспомогательным веществом (например, для производства таблеток и капсул). В сооружениях для активных фармацевтических веществ производится многоступенчатый синтез с применением различных опасных химических соединений, в том числе и растворителей.

Безопасность и здравоохранение крайне важны в процессе производства химических веществ, которое происходит в фармацевтических компаниях. Необходимо сократить время контакта работников с опасными химическими веществами, поскольку многие активные фармацевтические элементы и их промежуточные соединения являются сильнодействующими. Попадание небольших количеств на тело может привести к очень серьезным последствиям. К тому же, в ходе сушки и других процессов увеличивается выброс в воздух больших количеств паров растворителей. Информирование работников о потенциальной опасности, а также поддержание надлежащего технологического состояния на рабочих местах является комплексным процессом.

Для того чтобы система OSH (Occupational safety and health - Безопасность и здоровье на рабочем месте) эффективно использовалась и была понятна всем работникам, она должна быть неотъемлемой частью системы общего руководства. Пример АО *Grindeks* показывает, что задачей фармацевтической компании может быть не только забота о здоровье пациентов, но также благосостояние работников. Большое внимание уделяется повышению мер безопасности и здравоохранения работников. Вопросы безопасности и здравоохранения в АО *Grindeks* решаются методично и являются частью рабочего процесса. Компания установила успешное сотрудничество с некоторыми образовательными учреждениями, создав программы обучения для молодежи, в ходе которых ведется подготовка профессиональных и обученных молодых работников с практическими навыками. Ежегодно в компании разрабатывается более чем 5 научных работ. Также в компании регулярно проводится оценка риска на рабочем месте, в ходе которой достигаются положительные результаты: значительное сокращение опасных рабочих мест всех уровней и позиций. Каждый работник *Grindeks* принимает участие в программе обеспечения техники безопасности и гигиены и имеет возможность предоставлять информацию о возможных способах улучшения рабочих условий.

Уже в социальной политике компании система OSH отмечена как важный аспект кадровой политики, которая предусматривает пособия, социальные гарантии, страхование здоровья, а также страхование от несчастных случаев. Политика обеспечения занятости также играет важную роль в управлении кадровыми ресурсами. Обучение персонала и повышение квалификации планируется в соответствии со стратегическими целями компании и будет объединять требования к обучению, установленные в ходе ежегодной профессиональной оценки компании. Особое

внимание уделяется освоению новых технологий, *Правилам организации производства и контроля качества лекарственных средств*, общему управлению качеством, а также требованиям и принципам защиты окружающей среды. Многие проблематичные вопросы решаются в пределах компании при помощи социального диалога, а руководство *Grindeks* всегда доступно для дискуссий с профсоюзом рабочих, который существует с момента основания компании.

«Мы знаем, что здоровый, отдохнувший и позитивно настроенный работник с соответствующей зарплатой способен достичь максимальных результатов и превосходно выполнять свои обязанности», – говорит Янис Романовскис (*Janis Romanovskis*) – председатель правления *Grindeks*.

Абсолютно понятно, что социально ответственные и хорошо управляемые организации предоставляют хорошие рабочие условия. С середины 90-х одной из важнейших задач главного управления была систематическая работа по оценке и устранению риска, начатая и разработанная на основе директив ЕС и семинаров, организованных учреждениями ЕС, Государственной инспекцией труда, Латвийской ассоциацией испытательных лабораторий, Балтийским форумом по вопросам окружающей среды, Латвийской ассоциацией производителей химической и фармацевтической продукции и другими организациями.

Процесс виден на примерах нескольких значительных этапов:

1997

- Действия по определению и оценке производственных рисков компании были выполнены Институтом управления качеством.

1997/1998

- Выполнена оценка рисков в структурных единицах, в ходе которой обнаружены основные и самые критические опасности. Была выполнена оценка сооружений и классификация согласно уровню риска. Начиная с данного этапа, средний технический персонал и квалифицированные работники активно участвовали в процедуре оценки рисков. Использование химических веществ стало причиной, по которой 9 из 10 производственных площадок с самым высоким уровнем риска принадлежат к производству фармацевтических элементов. Были созданы программы улучшения рабочего места.

1998

- *Grindeks* получил *Латвийскую награду за качество* в группе больших компаний как самая успешная латвийская компания, представившая принципы общего управления качеством, в том числе и OSH.

1998/2002

- В компании проведены комплексные проверки соответствия нормам техники безопасности и здравоохранения, призванные обнаружить несоответствие, несовершенство и их причины, стимулирующие появление самых серьезных рисков. Приняты соответствующие меры и осуществлен контроль над их выполнением для исправления несоответствий и неточностей. Для сравнения структурных единиц согласно важности риска и направлениям выбранных исправлений введен коэффициент оценки.

2001

- *Grindeks* проходит сертификацию, согласно стандарту ISO 14001:1996 Международного общества защиты окружающей среды.

2002

- Вместе с публикацией нового закона об охране труда начался новый этап во внутреннем контроле рабочей среды. Департамент охраны труда совместно с управляющими, специалистами, агентами и работниками компании проводят регулярные проверки рабочих мест и выполняют систематическую оценку факторов риска рабочей среды.
- *Grindeks* принимает участие в Международной программе химической индустрии, а именно в программе «Ответственный подход» (*Responsible Care*), обещая обеспечивать высокий уровень защиты окружающей среды, безопасности работников, потребителей и общества, что считается важной и неотъемлемой частью деятельности компании.
- АО *Grindeks* – одна из первых компаний в Латвии, ответившая на призыв Генерального секретаря ООН Кофи Аннана (*Kofi Annan*) и присоединившаяся к Глобальному договору ООН, который объединяет социально ответственные компании во всем мире. Эта добровольная программа нацелена на непрерывное улучшение положения в области прав человека, трудовых прав, защиты окружающей среды и антикоррупционной деятельности.
- Введена система очков оценки риска на каждом рабочем месте.

2003

- *Grindeks* стал первым производителем фармацевтической продукции в Латвии, получившим сертификат *Надлежащей производственной практики (GMP – Good manufacturing practice)*, выданный Государственным фармацевтическим агентством. *Надлежащая производственная практика* вводится в *Grindeks* и регулируют технологический процесс производства, требования контроля качества данного процесса, требования к персоналу, сооружениям и оборудованию.
- *Grindeks* получает награду *Хорошей практики в охране труда* за лучший проект улучшения рабочих условий в компании, ликвидировав риск подверженности воздействию вредных веществ.
- В 2003 году во время «Европейской недели – 2003» *Grindeks* получает награду *Хорошей практики в охране труда* Европейского агентства по безопасности труда и охране здоровья на рабочем месте.
- *Grindeks* становится одним из первых латвийских предприятий, получивших разрешение класса «А», дающее возможность производить работы с вредными веществами в соответствии с Директивой комплексного контроля и предотвращения загрязнения.

2005

- Получена Латвийская премия за заслуги в области защиты окружающей среды за участие в категории «Экологически благоприятная деятельность» конкурса Латвийская премия «За заслуги в области защиты окружающей среды – 2005».

2006

- АО *Grindeks* получает сертификат ISO 9001:2000, который подтверждает соответствие системы контроля качества *Grindeks* международным стандартам ISO 9001:2000. Это достижение является результатом общих усилий работников *Grindeks*, которое демонстрирует нашу эффективность развития, поддержания порядка и улучшения системы контроля качества.
- *Grindeks* проходит сертификацию согласно новому стандарту ISO 14001:1996 Международной организации защиты окружающей среды.
- *Grindeks* получает премию за качество «Крылья» программы Европейского союза «Леонардо да Винчи».
- *Grindeks* получает Государственную премию за использование правильных методов производства при обучении и воспитании новых работников, развитии сотрудничества со школами и университетами и включении в образовательный процесс программ обучения восприятию рисков.

2007

- *Grindeks* получает признание и диплом в рамках Европейской недели безопасности труда. Примеры из практики *Grindeks*, показывающие методы предотвращения рисков, опубликованы в издании «Практическое обучение безопасной работе для новых работников» (*Safe Start for Young Workers in Practice*).
- *Grindeks* открывает Аналитическую лабораторию по масштабированию, получившую сертификат о соответствии требованиям *Надлежащей лабораторной практики*, который удостоверяет соответствие данной лаборатории самым высоким мировым стандартам для лабораторий.
- *Grindeks* получает признание «Награды за эффективное управление» в номинации «Лучшее управление компанией» за введение принципов корпоративного управления компанией.

Особое внимание в управлении системой OSH уделяется оценке производственных рисков. Для предотвращения воздействия вредных химических веществ на работников существует документация о процедуре оценки рисков в производственных условиях, в которой описаны все этапы оценки степени риска и записи результатов, а также планирование мер обеспечения производственной безопасности и гигиены на рабочем месте и контроль их выполнения.

Вопросы безопасности труда в *Grindeks* решаются методично и являются частью рабочего процесса.

Оценка производственного риска выполняется два раза в год, а также после производства значительных изменений на рабочих местах, где используются химические вещества. Основами оценки рисков являются интервью со специалистами и работниками, а также измерения. Для производства измерений на рабочем месте в компании доступно большое количество тестеров и датчиков. Группа экологического контроля определяет степень загрязняющих выбросов и фактическую экологическую ситуацию.

Для сравнения условий и конкретных факторов риска в компании введен коэффициент риска. Он показывает общий уровень риска на определенном рабочем месте. Если общий коэффициент риска составляет примерно 20 или больше, обычно необходимо применить меры предосторожности; если он превышает 60, для улучшения рабочих

условий обычно необходимо принять срочные меры обеспечения производственной безопасности. Сравнение показывает, что группа факторов химических рисков обычно имеет самые высокие коэффициенты риска, а меры предосторожности должны выполняться регулярно. Несоответствия, источники риска и причины, вызывающие большую или повышенную степень риска, а также уже принятые меры предосторожности для уменьшения риска до допустимых норм записываются. На основе оценки риска составляется список мер по защите труда, куда вводятся меры, необходимые для улучшения рабочих условий, условия их выполнения и ответственные лица.

Решения по устранению или уменьшению риска также имеют приоритет:

1. сначала рассматривается возможность замены более вредных химических веществ на менее вредные;
2. для уменьшения воздействия вредных химических веществ на работников вещества изолируются на как можно большем расстоянии, а соответствующее оборудование улучшается;
3. используется техника и другие средства коллективной защиты, например, улучшенная система вентиляции;
4. применяются индивидуальные меры для уменьшения воздействия вредных веществ на работников.

Почти всегда всесторонние организационные меры и обучение дают результат.

Ниже приведены некоторые примеры каждого из перечисленных принципов, в результате которых существенно улучшаются рабочие условия в компании:

1. Вредные химические вещества (растворители) заменяются на менее вредные элементы.
2. Устанавливается оборудование (для загрузки химических веществ в сушильный аппарат и сушики), что предотвращает прямой контакт работников с химическими веществами (продуктами).
3. Улучшается качество и эффективность вентиляции. Кроме того, создается усиленный воздухообмен, правильное направление потока из чистой области в сторону источника загрязнения.
4. Непосредственная защита работников от воздействия рабочей среды с применением защитного оборудования и нестандартных мер, например, особое профилактическое медицинское обследование.

Понимание и поддержка со стороны правления АО *Grindeks*, а также участие каждого работника является гарантией успешной работы системы OSH, результатом которой станет непрерывное улучшение для обеспечения безопасности и здоровья – благоприятная рабочая обстановка в компании. Это является не только целью Латвийской программы развития OSH 2007–2010, но также одним из важнейших условий устойчивого развития АО *Grindeks*.